



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

הערה כללית:

המשרד מודיע כי במסגרת הליך זה מתוקן סעיף 3.21- "משרות בסיס".
הנוסח המחייב של סעיף 3.21 הוא כדלהלן:

3.21 "משרות בסיס"

3.21.1 המספר הממוצע החודשי של העובדים בעסק (במונחי משרות מלאות) - כהגדרתם בסעיף 3.20 לעיל - בשנה שקדמה ליום הקובע כפי שיפורסם בהתאם לקבוע בסעיף 23 להלן, או מיום בו החל העסק להעסיק עובדים במהלך השנה שקדמה ליום הקובע, או מספר העובדים שאושר למבקש הסיוע בכתב אישור קודם ממרכז ההשקעות, שטרם ניתן בו אישור ביצוע סופי, לפי הגבוה מבניהם.

3.21.2 מי שאינם עונים להגדרה של עובדים, כאמור בסעיף 3.22, לא יובאו בחישוב מספר משרות הבסיס.

המשרד מודיע כי במסגרת הליך זה תוקן נספח 2 להוראה - ענפי שירותים, הקובע את רשימת הענפים המוכרים לצורך קבלת הסיוע בהתאם לסיווג האחיד של ענפי הכלכלה 2011, והוסף בו ענף 52- אחסנה ושרותי עזר, הנמצא בסדר H שירותי תחבורה, אחסנה, דואר ובלדרות.

הנספח המתוקן הועלה לאתר האינטרנט של המשרד.



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

1. שאלה

בקשר להגדרת "עובד חדש" סעיף 3.23:
האם עובד שנקלט כעובד קבלן בחברה ב-1.1.2016 וב-1.5.2016 עובר להיות עובד ישיר (מן המניין) – האם העובד עומד בהגדרה של "עובד חדש"?

תשובה

סעיף 3.22.1 קובע כי על העובד להיות מועסק ישירות בעסק. סעיף 3.23.2 עובד שעבד בעסק קשור של מבקש הסיוע במהלך ששה חודשים טרם תחילת העסקתו בעסק של מבקש הסיוע, לא יחשב עובד חדש. עובד קבלן אינו כלול בהגדרה של "עובד בעסק קשור", לפיכך, אין בהעסקתו כעובד קבלן כדי לגרוע מהיותו עובד חדש. מיום שהוא עבר להיות עובד ישיר, הוא ייחשב עובד חדש.

2. שאלה

האם ניתן להגיש בקשה עבור עובדים שממוקמים פיזית אצל אתר הלקוח אך מנוהלים ע"י החברה מגישת הבקשה ומועסקים על ידה באופן ישיר?

תשובה

בהתאם לסעיף 3.22.1, הגדרת עובדים הינה: "אזרחי ישראל או תושבי ישראל המועסקים ישירות בעסק". על העובדים להיות מועסקים באמצעות העסקה ישירה על ידי מבקש הסיוע. במקרה בו העובדים ממוקמים פיזית באתר הלקוח, ניתן להגיש את הבקשה, והיא תיבדק לגופו של עניין, האם אמנם המעסיק בפועל, הוא מגיש הבקשה, על פי מבחני עובד – מעסיק.

3. שאלה

מסלול ג'- לא ברור לי מהחוזר כיצד מחושב אחוז המענק המאושר ע"י הועדה?

תשובה

הסיוע שניתן הוא בהתאם לקבוע בסעיף 7.3 להוראה.
עשרה חודשים ראשונים – 30% מעלות שכרו של העובד.



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

החל מהחודש ה-11 ועד חודש 20 (כולל) – 20% מעלות שכרו של העובד.
החל מהחודש ה-21 ועד חודש 30 (כולל) – 10% מעלות שכרו של העובד.
וזאת עד לתקרת עלות שכר של 16,000 ₪.

4. שאלות

1. בהוראת מנכ"ל 4.17 בסעיף 9.4 בעניין "התנית סיוע בקיום אחריות חברתית" מופיע בהוראת מנכ"ל : מס' 0.4 האם הכוונה לטופס 4.20 ולא אחר?
2. האם ניתן במסגרת מקצה 4.17 להתחייב בקליטה עתידית מרגע קבלת האישור או רק עבור עובדים שנקלטו החל מ 1.1.16 ?

תשובות

1. בהתאם לסעיף 9.4 להוראה התנאים לקבלת סיוע הם כי מבקש הסיוע עומד בתנאי הוראת מנכ"ל 0.4 בדבר "התנית סיוע בקיום אחריות חברתית" כמפורט להלן:
 - הצהיר כי הוא מקיים חובותיו בדבר שמירת זכויותיהם של עובדים המועסקים אצלו ומתחייב להמשיך ולשמור על זכויות אלו במשך כל תקופת קבלת הסיוע.
 - לא הורשע בשלוש השנים שקדמו להגשת הבקשה בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297 (עבירות שוחד), 383 עד 393 (עבירות גניבה) ו- 414 עד 438 (עבירות מרמה, סחיטה ועושיק) לחוק העונשין, התשל"ז-1977, ולפי סעיפים בחוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991, הנוגעים להעסקה שלא כדין (כולל קבלן ומעסיק בפועל, מגורים לא הולמים, ביטוח רפואי) (סעיפים 2(א), 2(ב), 3(3) ו-4), 2(ג), ולמיטב ידיעתו לא מתנהלים נגדו הליכים פליליים בחשד לביצוע העבירות, כאמור, נכון למועד הגשת הבקשה לקבלת הסיוע.



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

- מנהל הסדרה ואכיפה במשרד אישר, כי על המבקש ובעלי השליטה לא הוטלו קנסות בדיני עבודה, ואין להם הרשעות בדיני עבודה, בתקופה של שלוש השנים, שקדמו להגשת הבקשה להשתתפות בתכנית.
2. כן. עד מקסימום שנה מתחילת התכנית. בכפוף לכך שמבקש הסיוע הצהיר בבקשתו כי הוא מבקש תקופת הקמה בת ארבעה רבעונים. התכנית תחל בראשון שאחרי מכתב הזכייה. דוגמא- במידה ומבקש הסיוע זוכה ונשלח אליו נכתב זכייה ב- 15.11.16. תקופת התכנית שלו תחל ב-1.12.16.

5. שאלה

לגבי ענפי השירותים הזכאים להגיש בקשה לקבלת סיוע במסגרת הוראת מנכ"ל 4.17 (נספח 2). האם חברה בתחום התעופה אשר בכוונתה להעתיק את מוקד השירות הטלפוני שלה לאחד מאזורי הסיוע זכאית להגיש בקשה לקבלת סיוע?

תשובה

בהתאם לסעיף 3.27.1 בהוראה עסק הינו: "תאגיד שעיסוקו העיקרי הוא באחד מענפי התעשייה המוגדרים בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (סדר C) או באחד מענפי השירותים המוגדרים בנהל". לכן, מלכתחילה, אם תחום עיסוקו העיקרי של מבקש הסיוע הינו בתחום התעופה, הוא איננו עונה להגדרת עסק עפ"י ההוראה. אך במקרה ספציפי, בו מדובר על הקמת מוקד שירות טלפוני ביישובי עוטף עזה (ורק שם), ניתן יהיה להקים ועדת חריגים, מכוח החלטת הממשלה 2017 מיום 21.9.14, והיא תדון בבקשה.

6. שאלה

איך מחושב משרות בסיס לחברה שהחלה להעסיק עובדים במהלך השנה?
לדוג' חברה החלה להעסיק עובדים בחודש 11.2015,



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

אפשרות א': משרות הבסיס מחושבות במוצע של משרות 11.15 + משרות 12.15 לחלק 12 חודשים.

אפשרות ב': משרות 11.15 + משרות 12.15 לחלק 2 חודשים.
אציין, שבהתאם להוראות סעיף 2.17 להוראת מנכ"ל התחשיב הינו המספר הממוצע של העובדים בעסק בשנה שקדמה לתאריך. בדוג' הקודמת הכוונה לאפשרות א'.

תשובה

בהתאם לסעיף 3.21 להוראה משרות בסיס יחשבו כמספר הממוצע החודשי של העובדים בעסק (במונחי משרות מלאות) בשנה, שקדמה ליום הקובע כפי שיפורסם, או מספר העובדים שאושר למבקש הסיוע בכתב אישור קודם ממרכז ההשקעות, שטרם ניתן בו אישור ביצוע סופי, לפי הגבוה מבניהם.

בהקצאה זו מספר זה יקבע בהתאם לממוצע של שנת 2015.
לאור תיקון סעיף 3.21.1 מובהר כי אם מדובר בעסק שהחל את פעילותו במהלך השנה, או לחילופין החל להעסיק עובדים באמצע שנה, משרות הבסיס לגביו יחשבו לפי מספר ממוצע חודשי של העובדים בעסק (במונחי משרות מלאות) **רק ביחס לתקופה שבה העסיק עובדים**, כפי שקובע התיקון בסעיף 3.21.1.

7. שאלות

1. משרדי החברה שלי בתל אביב אבל הם מעסיקים עובדים מהבית מרחבי הארץ. האם מגורי העובד יחשבו למיקום הרלוונטי למסלול הסיוע?
2. כמו כן, מה כמות העובדים המינימאלית שצריך על מנת להשתתף במענק?

תשובות

1. עליך לבחור את המסלול המתאים לך בהתאם לאתר (מיקום הגיאוגרפי) שבו ממוקם העסק שלך. במידה והעסק שלך ממוקם בתל אביב המסלול היחידי שמתאים לך הינו מסלול ג' – אשר מיועד למי שמבקש להקים או להרחיב עסק בכל אזור בארץ ולהעסיק עובדים מאוכלוסיות ששיעור התעסוקה להן נמוך. וזאת בכפוף לעמידה ביתר תנאי המסלול.



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

ביחס לעובדים מהבית - חברה רשאית לבקש סיוע עבור עובדים שעובדים מהבית בכפוף לכך שינוהל רישום מסודר לשעות העבודה בפועל במשרה שבה מועסק העובד. ומרכז ההשקעות וגורמי האכיפה במשרד יוכלו לנהל ביקורת ומעקב אחר העסקת עובדים אלו ועמידה בכל דיני העבודה, החלים על מעסיק ביחסיו עם עובד.

2. כמות העובדים המינימלית משתנה בכל מסלול.

מסלולים א' וג' – לפחות 5 משרות חדשות. מבקש סיוע המתחייב להעסיק רק בדואים מהאוכלוסייה הבדואית בנגב, יוכל להעסיק לפחות 3 משרות חדשות. מסלולים ב' וד' - לפחות 2 משרות חדשות.

8. שאלות

במסלול אוכלוסיות ששיעור השתתפותן בתעסוקה נמוך (מסלול ג').

1. אלו עובדים משתתפים?

2. למי הסיוע הנ"ל מיועד?

תשובות

1. עובדים אשר נמנים מהאוכלוסיות ששיעור השתתפותן בתעסוקה נמוך, כמפורט בסעיף 3.2 להוראה.

2. מיועד למי שמבקש להקים או להרחיב עסק בכל אזור בארץ ולהעסיק עובדים מאוכלוסיות, ששיעור התעסוקה שלהן נמוך, כאשר הוא מתחייב לארבעה תנאים במצטבר, כמפורט בסעיף 7, ובכפוף לעמידה ביתר התנאים בהוראה.

9. שאלות

1. חברה המתכננת לקלוט כ-100 משרות נוספות במהלך החודשים הקרובים. החברה מבקשת לקלוט את העובדים לתקופת ניסיון של חודש-חודשיים באמצעות חברת כוח אדם ולאחר בדיקת התאמת העובד לתפקיד יעבור להעסקה ישירה בחברה. כמובן שהעובדים יקלטו לאחר המועד הקובע



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

- להקצאה. האם העובדים יחשבו ל "עובד חדש" כהגדרתו בסעיף 3.23 להוראה.
2. ענפי שירותים – בענף ראשי 55 שירותי אירוח. לא ברור מעמדם של תפקידים נוספים בבית המלון כגון – מצילים, משגיחי כשרות, מלצרים, עובדי בארים וחדר שומרים, האם עובדים בתפקידים אלא מוכרים לצורך המענק?
3. מדד מקבלי קצבאות - לא ברור מה הדירוג של מועצה אזורית מטה אשר?
4. מדד דורשי עבודה - לא ברור מה הדירוג של מועצה אזורית מטה אשר?
5. על פי צו הרחבה עובדים המועסקים במשמרות מועסקים בפחות מ 186 שעות בחודש. האם כמות השעות של עובדי משמרות יחשבו למשרה מלאה עקב כך.

תשובות

1. היות שמדובר בעובדים, שעדיין לא מועסקים, הסעיף הרלוונטי הוא סעיף 3.23.2 עפ"י סעיף זה, אין בהעסקתו כעובד קבלן כדי לגרוע מהיותו עובד חדש. מיום שהעובד יועסק בצורה ישירה על ידי החברה, הוא ייחשב עובד חדש. (ר' פירוט בתשובה מס' 1).
2. סדר 1 - שירותי אירוח, ענף ראשי 55, יוכרו אך ורק בתפקידים הבאים: עובדי מטבח (לא שוטפי כלים), עובדי קבלה, עובדי מנהלה, עובדי תחזוקה (ולא חדרנים ולא עובדי ניקיון). העובדים המוזכרים בשאלה אינם עונים על סיווג זה, ועל כן אינם מוכרים לצורך המענק.
3. מדדי הביטוח הלאומי נקבעים לפי יישובים, ולא לפי מועצה אזורית. היות שבשאלה לא צויין באיזה יישוב מדובר, לא ניתן להשיב עליה. יש לבדוק באיזה יישוב מדובר, ואיזה סיווג יש לו.
4. כנ"ל בתשובה 3.
5. אין צו הרחבה הדין בעובדי משמרות. ההתייחסות השונה יכולה להיות לעובדי לילה, שלגביהם חישוב השעות של משרה מלאה הוא שונה. על פי סעיף 2(ב)



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

לחוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951, יום עבודה מלא בעבודת לילה הוא בן 7 שעות (לעומת 8.5 – 9 שעות בעבודת יום). לאור זאת, גם חישוב השעות לחודש עבודה מלא יהיה שונה. היות שסעיף 3.20.2 מאפשר מספר שעות חודשיות פחות מאשר 186 שעות חודשיות, הוא תקף גם לעובדי משמרת לילה, בהתאם למספר השעות שנקבע לגביהם על פי החוק.

10. שאלה

בסעיף 7.3 מפורטות האוכלוסיות גברים בדואים, גברים חרדים, אנשים מוגבלים, נשים ערביות. בהתאם להגדרות בסעיף 1 גם נשים חרדיות נחשבות לאוכלוסייה ששיעור השתתפותה במשק נמוך המזכה בתמיכה. האם העסקת נשים חרדיות אכן מזכה בתמיכה?

תשובה

כן. סעיף 3.2 (ולא סעיף 1) מגדיר מהן "אוכלוסיות ששיעור השתתפותן בתעסוקה נמוך", כשבין השאר הוא מציין – "חרדים", כשהגדרה זו כוללת הן גברים והן נשים. סעיף 7.3 מציין את כלל הסיוע, הן לכלל האוכלוסיות הנ"ל, המוגדרות בסעיף 3.2 (כמפורט בתשובה 3), והן לאוכלוסיות מסוימות ומצומצמות יותר, אשר בגינן יתקבלו אחוזי מענקים גבוהים יותר.

11. שאלות

לגבי מסלול ג' - אוכלוסיות בשיעור תעסוקה נמוך:
מדובר במפעל לייצור קמח (ביתר עילית) וכן מפעל לייצור מאפים ובצקים (גוש עציון) וכן טחנת קמח חדשה בהקמה (בית שמש).

1. האם במסלול זה יש משמעות לפיצול אתרים?
2. האם השכר מדווח כל חודש? באופן מקוון?



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

3. האם הזכאות נבדקת לכל עובד באופן פרטני? וכן האם העובדים נדרשים לספק פרטים אישיים כגון מקום לימודים וכד'?
4. במידה ועובדים מתחלפים או עוזבים לפני תום 30 חודשי העסקה האם הזכאות נבדקת שוב או שמדובר בהקצאה כללית?

תשובות

1. בהתאם לסעיף 4.6 מבקש הסיוע יכול להגיש בקשה אחת באחד מהמסלולים (כולל מסלול ג') שתכלול עד שלושה אתרים. יש לשים לב אם אכן מדובר באותו ח.פ., אם זה ח.פ. שונה, כל בקשה מוגשת בפני עצמה.
2. הדיווח הנו אחת לרבעון עבור כל חודש באמצעות מערכת היזמים, שנהב.
3. כן. מקבל הסיוע יידרש להעביר אסמכתאות בהתאם לנדרש בהוראה.
4. ניתן לגייס עובדים חדשים במקום עובדים שעזבו, ובלבד שמקבל הסיוע יעמוד בכל התחייבויותיו לפי כתב האישור. הזכאות נבדקת באופן שוטף לכל אורך התכנית.

12. שאלה

- אני הקמתי חברה חדשה ב-14.1.15. כעת אני מעוניין לגייס מזכירה ובהמשך עובד במשרה מלאה (חרדיים) אני עובד שכיר יחיד בחברה נכון להיום. המשרד בהר חוצבים ירושלים האם תהיה לי תמיכה בגין:
1. עובדת אחת נוספת?
 2. היא אמורה לעבוד 9:00 - 14:30 האם זה פוסל תמיכה?
 3. האם עובד נוסף גם יזכה לתמיכה? (אני מתכנן לגייס תוך חודשיים)
 4. מהו השיעור תמיכה שיינתן בגין המזכירה ומהו בגין העובד הנוסף.

תשובה



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

מינימום העסקה של עובדים חדשים במסלול ג' הינו 5 משרות מלאות. אינך עומד בכמות העובדים המינימלית הנדרשת בהוראה.

13. שאלה

אנחנו מלון חדש בנתניה ואשמח לדעת האם אנחנו נכנסים לקטגוריה של מענקים בגין עובדים חדשים.

תשובה

יש לבדוק האם המלון עונה להגדרת עסק בהתאם להוראה, סעיף 3.27. בנוסף לגבי בתי מלון יוכרו אך ורק עובדים כהגדרתם בהוראה (סעיף 3.22), ואשר מועסקים רק בתפקידים הבאים: עובדי מטבח (לא שוטפי כלים), עובדי קבלה, עובדי מנהלה, עובדי תחזוקה (ולא חדרנים ולא עובדי ניקיון).

14. שאלות

1. האם הסיוע ל"עובד חדש" ניתנת רטרואקטיבית החל מיום 1.1.16 ולמשך 30 חודשים?
2. האם "עובד חדש" יכול להיות גם עובד שנקלט בין ה- 1.1.16 לתאריך הגשת הבקשה?
3. האם לאחר אישור הבקשה ניתן לפטר עובד ולהחליפו בעובד אחר שיכנס לנעליו?
4. האם יש צפי לפרסום תאריך ההקצאה הבאה של מסלול 4.17?
5. האם ניתן להעביר עובד ממסלול 4.17 ולהעבירו למסלול 4.18?
6. האם ניתן בבקשה להתחייב מראש על כמות עובדים שעדיין לא מועסקים בחברה אבל יועסקו בחודשים הקרובים?
7. האם יש קנסות במידה ולא עומדים בכמות העובדים שהוגשה בבקשה? במידה וכן מה גובה הקנסות?

תשובות



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

1. לא. במידה ומבקש הסיוע יזכה הוא יקבל מכתב זכייה. התכנית תחל בראשון שאחרי מכתב הזכייה. דוגמא - במידה ומבקש הסיוע זוכה ונשלח אליו נכתב זכייה ב- 15.11.16. תקופת התכנית שלו תחל ב- 1.12.16. הסיוע יינתן רק עבור תקופת התכנית.
2. כן, כפי שנאמר מפורשות בסעיף 3.23.1 לעניין המועד הקובע.
3. ניתן לגייס עובדים חדשים במקום עובדים שעזבו, ובלבד שמקבל הסיוע יעמוד בכל התחייבויותיו לפי כתב האישור.
4. לא.
5. לא.
6. כן. ניתן לגייס עובדים חדשים עד מקסימום שנה מתחילת התכנית. בכפוף לכך שמבקש הסיוע הצהיר בבקשתו, כי הוא מבקש להעסיק את מספר המשרות חדשות תוך תקופת הקמה בת עד ארבעה רבעונים.
7. כן. בהתאם לנוהל קיזוזים המפורסם באתר להלן קישור <http://www.economy.gov.il/legislation/procedures/procedures/nehalkizuz.pdf>

15. שאלה

האם חברה העוסקת בשילוח ועמילות מכס יכולה להגיש בקשה במסלול זה?

תשובה

לא, היא לא נכנסת תחת ענפי השירותים המופיעים בנספח 2 להוראה.

16. שאלות

סעיף 3.13.1

1. הקריטריונים לא מתאימים לחרדים שעלו מחו"ל. אפרט כמה מקרים:
 - זוג שעלה ארצה, האישה אזרחית ישראלית והבעל תושב קבע.
 - לבעל אישור לימודים בו צוין מספר הדרכון/ מס' תושב משרד הפנים.



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

מבקש שיכירו באישור על סמך תעודת נישואין או מסמך רשמי אחר המעיד שהבעל אכן בן הזוג של העובדת.

• הכרת הלימודים בחו"ל. עולים חרדים רבים למדו במוסדות חרדים בחו"ל שלא מוכרים על ידי משרד החינוך בארץ. ממליץ שוועדה מקצועית תבחן את האישורים מחו"ל על מנת לא להפלות בין חרדים ילידי הארץ וחרדים שעלו ארצה.

2. סעיף 3.21.3

במקרה של תכנית א' (אזורי סיוע) האם אפשר להציע בקשה לחברה שנמצאת באזור סיוע ולה אתר נוסף ששמה יועסקו אוכלוסיות עם השתתפות נמוכה?

לדוגמא: חברה ירושלמית שלה סניף באשדוד בו מועסקים חרדים. האם העובדים החרדים באשדוד יכולים להיות חלק מ 50% החרדים הדרושים לתכנית?

3. סעיף 3.5

האם חלק מהעובדים יכולים לעבוד מהבית ואז עובד מאוכלוסיות מיוחדות יכול לגור בכל מקום ועובד בתכנית א' ב' וד' יגור באזור המוגדר. כתובת המפעל באזור המתאים לתכנית.

במקרה שכן המפעל ידאג לשעון נוכחות דרך מערכת ממוחשבת בה יכנס העובד, או לפי כל שיטת רישום שיבוקש ע"י מרכז ההשקעות.

תשובות

1. אין אפשרות לסטות מהגדרת חרדים המופיעה בסעיף 3.13 להוראה.
2. בהתאם לתנאים של מסלול א' מיועד למי שמבקש להקים עסק באזורי הסיוע או להרחיב עסק בהם, או להעתיק עסק אליהם. על העובדים להיות מועסקים באתר נשוא הבקשה.
3. חברה רשאית לבקש סיוע עבור עובדים שעובדים מהבית בכפוף לכך שינוהל רישום מסודר לשעות העבודה בפועל במשרה שבה מועסק



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

העובד. ומרכז ההשקעות וגורמי האכיפה במשרד יוכלו לנהל ביקורת ומעקב אחר העסקת עובדים אלו ועמידה בכל דיני העבודה, החלים על מעסיק ביחסיו עם עובד.

17. שאלות

לגבי מפעל של יצרת חלונות אלומיניום אשר מעסיק 20 עובד ?
לגבי מפעל חיסום וליטוש זכוכית האם הוא יכול להגיש ?

תשובות

מפעלים אלו יוכלו להגיש בקשה, בכפוף לעמידה ביתר התנאים של ההוראה.

18. שאלה

מי מהמחלקות הבאות נכללות ברשימת השירותים המוכרים לתמיכה מטעם מרכז ההשקעות למסלול אוכלוסיות ששיעור השתתפותן בתעסוקה נמוך: מלצרים, עובדי בריכה, חזנים, עובדי חניון ובטחון, מוזיקאים, עובדי מחסן (כללי, מזון, טכני, משק בית), מכבסה, משגיחי כשרות.

תשובה

יש לבחון מהו תחום הפעילות העיקרי של העסק האם הוא נכלל הוא באחד מענפי התעשייה המוגדרים בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (סדר C) או באחד מענפי השירותים המופעים בנספח 2 לנהל. בעלי התפקידים שמצוינים בשאלה אינם נכללים בענפים המזכים, אלא אם כן הם חלק מהעובדים החדשים בסוג עסק, שעונה על הגדרת ההוראה, והם לא מוחרגים ממנו.

19. שאלה

האם העסקים הנ"ל זכאים להטבה במסלולי סיוע בתעסוקה
1. מכון כושר לנשים ברהט
2. משרד לתכנון ויזמות הנדסית בכרמיאל



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

3. חברה קבלנית ויזמית מכפר כנא
4. מפעל לייצור שלטי באקה אלגרבייה
5. חברה להנהלת חשבונות וייעוץ עיסקי
6. חברת הסעות בנגב
7. חברה קבלנית בנגב.

תשובה

יש לבחון מהו תחום הפעילות העיקרי של העסק האם הוא נכלל הוא באחד מענפי התעשייה המוגדרים בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (סדר C) או באחד מענפי השירותים המופעים בנספח 2 לנוהל. בשאלה זו - מכון כושר, חברות קבלניות וחברות הסעות אינם זכאים להטבה במסלולי סיוע בתעסוקה.

20. שאלות

1. שיווק - תחת איזה ענף הוא נמצא?
2. עמותות - האם גם בעמותות יש את ההגבלה של ענפים?

תשובות

1. שיווק איננו נכלל ברשימת הענפים המזכים.
2. כן בהתאם לסעיף 3.27 הגדרת עסק. בנוסף, על העמותה לעמוד בתנאי סעיף 3.27.4 אשר דן במלכ"רים.

21. שאלה

חברה מעוניינת להרחיב את פעילותה ולגייס עובדים חדשים, בין היתר למוקד המכירות הטלפוני שלה.
מדובר במספר רב של עובדים המשתייכים לאוכלוסייה הערבית.
כמקובל בתחום המכירות, התשלום לעובד מורכב משכר בסיס + עמלות מכירה.
האם רכיב זה של עמלות מכירה, המשולם לעובדים אלו כחלק ממבנה השכר החודשי המקובל בתחום זה, נכלל בעלות השכר בסעיף 3.24?



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

יצוין כי בגין עמלת המכירות לא מתבצעת הפרשה לביטוח פנסיוני.

תשובה

לא. בהתאם לסעיף 3.24, הגדרת עלות השכר רק רכיבי שכר אשר מבוטחים בביטוח פנסיוני נכללים בעלות השכר המוכרת.

22. שאלה

חברת אלעריבי בע"מ ח.פ. 515027548 ביקשה להשתתף שנה שעברה במכרז אך לא הספיקה את הגשת המסמכים החברה שילמה את האגרה של המכרז דאז, ומילאה את הבקשה במערכת ענבל החברה לא הספיקה את המכרז בגלל בעיות שאירעו על השליח. שאלתי היא:

האם יש צורך בתשלום נוסף עבור השתתפותה במכרז הנוכחי? כשהתחברנו למערכת ענבל היום מצאנו את התוכנית שהוכנה שנה שעברה מעודכנת במערכת, האם התוכנית עדיין אקטואלית מבחינת החברה? האם ניתן להגיש אותה? במידה ולא, איך אפשר לבצע עריכה לתוכנית, כי היא נעולה ואי אפשר לערוך אותה מחדש.

תשובה

כל הקצאה עומדת בפני עצמה בהתאם להוראת המנכ"ל שמכוחה היא פורסמה. לא ניתן להשתמש בבקשה הישנה שהוגשה יש להגיש בקשה חדשה בהתאם לכללים ולהנחיות.

23. שאלה

ברצוני רק לוודא עניין מסוים בקשר לענף "עיבוד בשר ושימורו" שבהוראת מנכ"ל 4.17. רציתי לוודא שעובדים בקצביות שבסופר מרקטים נכללים תחת ענף זה, מאחר ומדובר בעובדים העוסקים בכל הקשור להשגחה על שימור הבשר (טמפרטורה וכו'..), חיתוך חלקי פסולת של הבשר וחלקים אחרים שאינם רצויים ופעולות דומות אחרות לעיבוד ושימור הבשר.



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

תשובה

יש לבחון מהו תחום הפעילות העיקרי של העסק, האם הוא נכלל הוא באחד מענפי התעשייה המוגדרים בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (סדר C) או באחד מענפי השירותים המופעים בנספח 2 לנוהל. פעילות סופר משתייכת לסדר G מסחר סיטוני וקמעוני, ענף זה איננו נכלל ברשימת הענפים המזכים.

24. שאלה

האם ניתן להגיש בקשה במסלול תעסוקה (מסלול-ג') עבור הקמת מרכז לוגיסטי אשר צפוי להעסיק כ-200 עובדים? פעילותו תכלול הפעלת מרכז לוגיסטי אשר יכיל מגוון רחב של מוצרים החל ממוצרי מזון יבשים, צעצועים, מוצרי אלקטרוניקה ועוד. למעשה כל המוצרים ירוכזו בתוך המחסן לוגיסטי וישונעו ע"פ הזמנות לחברות גדולות ברחבי הארץ. מצבת העובדים תכלול כ-200 עובדים בתפקידים שונים קרי מלקטים, מחסנאים, מלגזנים, סדרנים עובדי ניקיון ותפקידי ניהול שונים.

תשובה

יש לבחון מהו תחום הפעילות העיקרי של העסק האם הוא נכלל הוא באחד מענפי התעשייה המוגדרים בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (סדר C) או באחד מענפי השירותים המופעים בנספח 2 המתוקן לנוהל. במקרה הנדון, מרכז לוגיסטי שייך לסדר H, ענף 52 (שהוסף לנספח 2 להוראה במסגרת השאלות והתשובות), לפיכך, אם המרכז הוא תאגיד, ניתן להגיש עבורו בקשה לסיוע במסלול תעסוקה. לעניין כמות העובדים, ניתן לקבל סיוע עבור כל העובדים, בכפוף למגבלה המופיעה בסעיף 4.4 להוראה, הקובע תקרה של 300 עובדים חדשים הזכאים לסיוע, כמפורט בסעיף.

25. שאלה



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

חברה בעלת מספר כתבי אישור במסלול תעסוקה. כל כתבי האישור הסתיימו בכך שהחברה אינה זכאית להיכנס לתקופת ההשלמה (עקב אי עמידה במספר המשרות המאושרות). החברה ממתינה בימים אלו לאישורי סיום תכנית בכל התכניות. האם החברה יכולה להגיש בקשה חדשה לסיוע?

תשובה

בהתאם לסעיף 18 בהוראה העוסק בכפל הטבות: מבקש סיוע שלו כתב אישור קודם ממרכז השקעות לרבות כתב אישור במסלול מענקים לפי חוק לעידוד השקעות הון, התשע"ט-1959, שטרם ניתן בו אישור ביצוע סופי (להלן: "כתב אישור קודם") אינו זכאי לקבל סיוע על פי הוראה זו.

יחד עם זאת, ניתן לקבל סיוע, אם כתב האישור הקודם הינו באחד ממסלולי התעסוקה, וכן מתקיימים בו שלושת התנאים המפורטים בסעיף 18.2 במצטבר, לכן על החברה לבדוק האם היא עומדת בכל התנאים המפורטים בסעיף

26. שאלה

סעיף 3.20 - חברה שעשתה בשנת 2016 מהלך לטובת רוחת העובדים, במסגרתו צמצמה את היקף השעות ל-170 שעות למשמרת, שיפרה את תנאי השכר ומתכננת לצרף לפחות 20 עובדים חדשים למצבת עובדיה.

במקרה כזה נוצר מצב שהבסיס של 2015 גבוה לעומת נתוני 2016, זאת על אף שהחברה כבר החלה בגיוס. האם במקרה כזה ניתן לתקן את הבסיס לפי 170 שעות למשרה?

תשובה

לפי סעיף 3.20.2, מקרה בו קיים הסכם אישי ובו הגדרה אחרת למשרה מלאה, כשהשכר ניתן לפי משרה מלאה, ניתן לחשב משרה מלאה לפי פחות מ-186 שעות, בתנאי שמספר השעות לא יפחת מ-173 שעות חודשיות. לפיכך, במקרה המדובר, אם קיימים לחברה הסכמים אישיים עם העובדים בהתאם לכתוב לסעיף, ניתן לחשב משרה



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

מלאה לפי 173 שעות חודשיות, ואז הפער בין משרות הבסיס של שנת 2016 לבין זה של שנת 2015 לא יהיה מידי משמעותי.

27. שאלה

לגבי אתרי התכנית סעיף 4.6 האם חובה שבכל אתר יהיו לפחות 5 משרות? או שניתן באתר אחד 5 עובדים ובאתר שני 7? כמו כן האם אפשר באתר אחד 3 עובדים ובאתר שני 2 עובדים?

תשובה

בהנחה שמדובר בבקשה אחת, אשר כוללת בתוכה מספר אתרים (עד שלושה), תנאי הסף לעניין המספר המינימלי של המשרות החדשות ייבחנו ברמת הבקשה ולא ברמת האתר, כלומר ניתן לצרף את כל העובדים החדשים בכל האתרים, ולפי מספרם הכולל תוגש הבקשה.

28. שאלות

1. האם נשים חרדיות ג"כ נכללות באוכלוסיות ששיעור השתתפותן בתעסוקה נמוך?
2. האם יש אפשרות להגיש בקשה באחד מהמסלולים עבור עובדים שעובדים מהבית?

תשובות

1. כן, כפי שמגדיר סעיף 3.2. (כמפורט בתשובה 10)
2. חברה רשאית לבקש סיוע עבור עובדים שעובדים מהבית בכפוף לכך שינוהל רישום מסודר לשעות העבודה בפועל במשרה שבה מועסק העובד. ומרכז ההשקעות וגורמי האכיפה במשרד יוכלו לנהל ביקורת ומעקב אחר העסקת עובדים אלו ועמידה בכל דיני העבודה, החלים על מעסיק ביחסיו עם עובד.

29. שאלה



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

ברצוני לברר לגבי חברה חדשה, בת 8 חודשים סה"כ ומחזור כרגע של 0. האם היא גם זכאית להשתתף בתכנית זו כאשר כבר קיבלנו מענק מהמדען הראשי בסך של 2 מיליון ש"ח?

תשובה

בהתאם לסעיף 18.5 בהוראה העוסק בכפל הטבות: מקבל הסיוע לא רשאי לקבל מענק נוסף מכל גורם ממשלתי אחר עבור העובדים, בגינם ניתן הסיוע לכל תקופת אורך המסלול. לפיכך לא יינתן כפל סיוע עבור אותם עובדים אשר מקבלים תמיכה מהמדען בתקופה חופפת.

30. שאלה

סעיף 5.1.2.2 - אבקש לדעת האם תקרת השכר של 16,000 ₪ הינה פר חודש או שמסתכלים על ממוצע ברבעון והוא צריך להיות נמוך מ- 16,000 ₪?

תשובה

חודשית, פר עובד.

31. שאלות

1. אנו מלכ"ר, ורציתי לדעת לגבי ההחרגה המופיעה בחוזר. כיון שיש לנו פעילות מוזיאונית שוטפת-הכוללת הכנסות מכרטיסים, מחזיון וכדומה, האם אנו נכללים בחוזר?
2. מאיזה תאריך גיוס העובדים הוא רלוונטי לחוזר? במידה וגייסתי עובד לפני חודש האם זה רלוונטי?

תשובות

1. על מנת שמלכ"ר יענה על הגדרת "עסק" המזכה בסיוע, עליו לעמוד בכל פרטי ההגדרה של "עסק", כפי שדורש סעיף 3.27. לכן, ראשית, יש לבחון האם המלכ"ר עונה על ההגדרה האמורה בסעיף 3.27.1. במקרה



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

הספציפי הזה הוא אינו נכלל, שכן מוזאון איננו אחד מענפי התעשייה או השירותים הנכללים.

הבדיקה השנייה שצריכה להיעשות, (ובמקרה הנדון כבר מיותרת) היא האם המלכ"ר עונה על הגדרת 3.27.4 – שהעובדים עבורם מתקבל הסיוע, תורמים לפעילות העסקית – כלכלית של התאגיד.

2. התאריך הקובע לעניין עובד חדש בהקצאה זו הינו 1.1.16. עובד חדש הינו עובד שנקלט אצל מבקש הסיוע מתאריך זה ולא הועסק, במהלך 6 חודשים שלפני אצל מבקש הסיוע או ב"עסק קשור" לו או שנתן שירותים למבקש הסיוע בעצמו או באמצעות אחר. מכאן שעובד שגוייס במהלך 2016 ייחשב עובד חדש.

יובהר כי, עובד שעבד ב"עסק קשור" של מבקש הסיוע במהלך 6 החודשים טרם תחילת העסקתו בעסק של מבקש הסיוע, לא יחשב עובד חדש.

32. שאלה

האם ירושלים נכללת במסלול קליטת עובדים 4.17?

תשובה

בהתאם לסעיף 3.3 להוראה אזורי הסיוע הינם: אזורי עדיפות לאומית כמוגדר בסעיף 3.4 בהוראה, יישובי עוטף עזה, ותחום ירושלים בהתאם לחוק יסוד: ירושלים בירת ישראל.



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

33. שאלות

1. האם אזור התעשייה "תפן" נכלל בהגדרת אזור "עדיפות לאומית"? (אזור התעשייה איננו שייך לאף מועצה מקומית או אזורית למיטב הבנתינו.) לא מצאנו התייחסות אליו בפירוט היישובים.
2. האם חברה שעיסוקה הוא בהפלגות נופש, נכללת תחת קטגוריית "שרותי אירוח", הכלול בנספח ענפי השירותים?
3. האם חברה שלה שתי פעילויות, האחת נכללת בענפי השירותים המאושרים למסלול זה והשנייה לא, זכאית להיכלל במסלול התעסוקה? וכיצד מתבצע הדיווח במידה וכן?
4. סך הניקוד בגין אורכה של תקופת ההפעלה הינו 5% ובהסבר בגוף הסעיף כתוב שיינתן ניקוד מקסימלי של 15 נקודות.
5. בקובץ האקסל של חישוב עלות שכר (נתונים לחודש 12/2015) מוגדרת עמודה של נסיעות הכוללת דמי נסיעה/הסעות/שווי רכב/אחזקת רכב: האם יש לכלול גם גילום שווי רכב?
6. האם בגין הסעות לעובדים שלא משולמים בתלוש השכר ניתן לקבל החזר במענק?
7. למיטב הבנתנו, נספח 6 המופיע באתר מרכז ההשקעות מדבר על עלות שכר ולא על משרות בסיס. לא מצאנו קובץ אקסל המדבר על חישוב משרות הבסיס.
8. טופס עלות שכר מופיע כנספח 7, ולא כנספח 6.

תשובות

1. אזור התעשייה תפן מופיע בנספח 4 להוראה ולכן הוא נכלל.
2. בהתאם לענפי הכלכלה אשר מוגדרים בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ענף משנה 551 שירותי אירוח אינו כולל הפלגות נופש.



ה' אלול תשע"ו
08 ספטמבר 2016

שאלות ותשובות הוראת מנכ"ל 4.17 – מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בישראל (הקצאה 4.17.11)

3. יש לבחון מהו תחום הפעילות העיקרי של העסק האם הוא נכלל הוא באחד מענפי התעשייה המוגדרים בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (סדר C) או באחד מענפי השירותים המופעים בנספח 2 לנוהל.
4. מדובר בטעות סופר שתוקנה. סף הניקוד המקסימלי הנכון עבור אמת מידה זו הינו 5 נקודות.
5. כן.
6. לא.
7. נספח 6 זהו הנספח שעוסק במשרות בסיס, והוא מופיע באתר.
8. נספח 7 זהו הנספח שעוסק בעלות השכר, והוא מופיע באתר.

34. שאלה

האם ענף הבניין והמסעדות לא נכלל בענפי השירותים הנתמכים ?

תשובה

ענף הבנייה אינו נכלל. מסעדות – תקף רק לעסק שיצהיר בבקשתו כי יעסיק לפחות 90% מהאוכלוסייה הבדואית.